

ОТЧЕТ

за 2-е полугодие 2021 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

Центр развития ребенка – детский сад №9

(наименование организации)

городской округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ ЦРР - детский сад №9	Пополнение и обновление в соответствии с нормативно-правовыми актами официального сайта МАДОУ ЦРР - детский сад №9	до 01.06.2020	Заместитель заведующего по воспитательной работе	Обновлена информация на сайте ДОУ https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/sveden/document	05.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить официальный сайт МАДОУ ЦРР - детский сад №9» следующими разделами: - раздел Часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие	до 01.06.2020	Специалист ответственный за размещение информации на официальном сайте	Официальный сайт обеспечен разделами: - часто задаваемые вопросы: https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/ - опросник: https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/?section_id=743	05.02.2020

	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ ЦРР - детский сад №9	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации;	до 01.02.2020	Специалист ответственный за размещение информации на официальном сайте	Размещены на сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/?section_id=743	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Благоустройство детских площадок (приобретение игровых модулей для детских площадок)	30.12.2020	Заведующий ДОО	Приобретено уличное игровое оборудование: спортивно-игровой комплекс «Замок» - 2 шт.	06.07.2020
	Пересмотреть рацион питания с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13	30.12.2020	Заведующий производством ДОО	Разработано новое меню	20.02.2020

	Расширение образовательно-развивающих программ, через реализацию услуг по дополнительному образованию детей	30.06.2020 (по мере запросов от получателей услуг)	Заместитель заведующего по методической работе ДОО	Организован кружок по подготовке детей к школе «Первоклашка»	01.10.2020
	Обновление развивающего и дидактического материала	30.12.2020	Заведующий ДОО	Приобретены: - интерактивная доска, - и установлен проектор - 2 ноутбука - МФУ, - шведские стенки, - игровое детское оборудование (кухня, гараж, парикмахерская, детская мебель) - мягкая мебель	08.06.2020 13.03.2020 08.06.2020 08.06.2020 28.02.2020 28.02.2020 28.02.2020
2. Улучшение состояния, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение ремонтных работ в здании детского сада:	до 01.09.2020	Заведующий ДОО	Проведены ремонт фасада ДОУ, косметический ремонт физкультурного зала	10.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)		Заведующий ДОО	Оборудован 1 вход, позволяющий принимать маломобильные группы населения	24.07.2019
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:	-	Заведующий ДОО	Улично-дорожная сеть не позволяет оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	-
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить	-

	проемов;			данные мероприятия	
	Наличие сменных кресел-колясок (обеспечение межсетевого взаимодействия с органами социальной защиты ГО Верхний Тагил, заключение соглашения о межведомственном взаимодействии):	до 31.12.2020	Заведующий ДОО	Отсутствует потребность в приобретении, т.к. в контингенте родителей, сотрудников, воспитанников отсутствует данная категория граждан (Основание: статистический отчет 85-К за 2018 год-прилагается)	-
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;	-	Заведующий ДОО	Технические характеристики здания не позволяют выполнить данные мероприятия	-
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Реализация мероприятий по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Предоставление инвалидам	По мере необходимости	Заведующий ДОО	Отсутствует потребность в приобретении, т.к. в контингенте родителей, сотрудников, воспитанников отсутствует данная категория граждан (Основание: статистический отчет 85-К за 2018 год-прилагается) Установлено 5 вывесок на входах в здание со знакам, выполненными	30.01.2020 16.03.2020

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечение межсетевого взаимодействия с органами соцзащиты ГО Верхний Тагил заключение соглашения о межведомственном взаимодействии; - Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;			рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствует потребность в приобретении, т.к. в контингенте родителей, сотрудников, воспитанников отсутствует данная категория граждан (Основание: статический отчет №85-К за 2018 год - прилагается)	30.01.2020
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	Повышение культуры общения педагогов с родителями воспитанников, через проведение тренингов	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе Педагог-психолог	1.Инструктаж с педагогами «Нормы педагогической этики». 2. Проведено 2 тренинга с педагогами «10 правил общения с родителями»	13.03.2020 26.10.2020
	Реализация программы по эмоциональному выгоранию педагогов	до 30.12.2020	Педагог-психолог	Проведен цикл бесед – тренингов «как эффективно общаться с людьми» (6 занятий)	28.09.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Размещение информации о результатах работы детского сада на сайте учреждения	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по воспитательной работе	Систематически на сайте размещается информация о проведенных в ДОУ праздниках, развлечениях.	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--

организацию				соревнованиях, акциях: -«Учимся работать вместе», «Снегири на ветке»; -Льбжня России 2020; -День 8 марта – праздник наших мам; -«Солнечные зайчики» на самоизоляции; -Книга памяти об участниках ВОВ; -С Днем рождения любимый город!	31.01.2020 26.02.2020 27.03.2020 06.03.2020 08.05.2020 20.06.2020 17.06.2020
	Проведение дней «Открытых дверей»:	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Провели Дни открытых дверей. Родители посетили занятия плавания, коррекционные занятия, занятия с учителем логопедом.	30.10.2020
	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по воспитательной работе	Практические консультации учителя-логопеда для родителей одновременно с воспитанником Совместные праздники с родителями, посвященные 23 февраля и 8 марта Открытые занятия для родителей по обучению плаванию в бассейне https://err-9vt.tvovsadik.ru/?section_id=641 https://err-	22.01.2020 21.02.2020 06.03.2020 30.01.2020

				9vl.tvoysadik.ru/?section_id=642	
	Проведение круглых столов с педагогами учреждения по поддержанию комфортного микроклимата в учреждении;	до 30.12.2020	Заместитель заведующего по методической работе	Итоги летней оздоровительной кампании. «Инновации в ДОУ: проблемы и пути решения. Смотр – конкурс «Центров речевого развития»	07.09.2020 30.10.2020

Заведующий
МАДОУЦРР – д/с № 9



Н. В. Останина