



УТВЕРЖДАЮ
Жеопотухина Н.А.

ФИО
подпись

Постановление администрации городского округа Верхний Тагил
"Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
образовательных организаций, реализующих программы
дошкольного образования на территории ГО Верхний Тагил"

от 09.12.2022 № 961

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка -
детский сад № 9

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Верхний Тагил
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6616006106

Общий балл:

91,87

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

452

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Круглый стол с педагогическим персоналом «Кодекс профессиональной этики. Вопросы и ответы». Тренинг с педагогическим персоналом «Конфликты и способы их разрешения»	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, повышающие имидж и престиж ДОУ: - День открытых дверей - Совместные детско-родительские праздники и развлечения - Повысить процент участия родителей и воспитанников ДОУ в конкурсах различного уровня	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО. Информирование родителей (законных представителей) о наличии дополнительной образовательной услуги "По присмотру за детьми"	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, повышающие имидж и престиж ДОУ: - День открытых дверей - Совместные детско-родительские праздники и развлечения - Повысить процент участия родителей и воспитанников ДОУ в конкурсах различного уровня	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий		