



Постановление администрации городского округа Верхний Тагил "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования на территории ГО Верхний Тагил"

от 09.12.2022 № 961

**Отчет о реализации плана**  
 Об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 9 (наименование образовательной организации)

на 2023 год  
 городской округ Верхний Тагил  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий балл:

6616006106  
 91,87  
 452  
 1

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Оксана Надежда Викторовна заведующий	5	Зоны стоянки транспортных средств, находящейся на территории учреждения нет, в связи с отсутствием земельного участка для ее размещения. Приказом руководителя № 69/1 от 28.08.2023 назначены ответственные сотрудники за встречу инвалидов и вызов необходимых специалистов для оказания услуг
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Оксана Надежда Викторовна заведующий	6	1. В МАДОУ ЦРР - детский сад №9 группы пребывания маломобильных детей организованы с сопровождением тьютора на первом этаже здания (приказ о назначении ответственных № 69/1 от 28.08.2023) 2. Обучение педагогических работников организовано в ОЦ Каменный город АГО ДПО по программе: "Тьюторское сопровождение", 72 часа, в количестве 2 человек (договор от 02.10.023 № 570770)
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Оксана Надежда Викторовна заведующий	7	Поручни в помещении детского сада установлены на первом этаже
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Оксана Надежда Викторовна заведующий	7	На первом этаже детского сада санитарно-гигиеническое помещение оснащено специальным санитарно-техническим оборудованием для инвалидов

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	На первом этапе детского сада установлены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению. Заключен договор на изготовление мнемосхемы для инвалидов по зрению, имеется тьютор по сопровождению инвалидов по слуху (приказ от 01.11.2023 № 39)	14.11.2023	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	На первом этапе детского сада установлены средства графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	02.10.2023	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведено 3 инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики	30.01.2023, 30.03.2023, 30.05.2023	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных)	Круглый стол с педагогическим персоналом «Кодекс профессиональной этики. Вопросы и ответы». Тренинг с педагогическим персоналом «Конфликты и способы их разрешения»	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведен Круглый стол с педагогическим персоналом «Кодекс профессиональной этики. Вопросы и ответы». Тренинг с педагогическим персоналом «Конфликты и способы их разрешения»	14.02.2023, 23.04.2023	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>							
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, повышающие имидж и престиж ДОУ: - День открытых дверей - Совместные детско-родительские праздники и развлечения - Повысить процент участия родителей и воспитанников ДОУ в конкурсах различного уровня	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведено 14 совместных спортивных мероприятий, в которых участвовало 318 семей, 4 поездки в театр — 85 семей, походы — 61 семья, пленеры — 50 семей, мастер-классы — 111 семей, реализация в ДОУ проекта «Краткосрочные образовательные практики» - 36 семей. В муниципальном конкурсе «Папа может» участвовало 4 семьи, «Моя мама лучшая» - 5 семей. Все заняли призовые места.	01.01.2023-31.05.2023	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО. Информирование родителей (законных представителей) о наличии дополнительной образовательной услуги. По присмотру за	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	В ДОУ предоставляется платная дополнительная услуга оп присмотру и уходу за детьми за рамками рабочего времени ДОУ. Родителям доведена информация на родительских собраниях.	01.01.2023-31.05.2023	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, повышающие имидж и престиж ДОУ: - День открытых дверей - Совместные детско-родительские праздники и развлечения - Повысить процент участия родителей и воспитанников ДОУ в конкурсах различного уровня	01.06.2023	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведен «День открытых дверей». Проведено 14 совместных спортивных мероприятий, в которых участвовало 318 семей, 4 поездки в театр — 85 семей, походы — 61 семья, пленеры — 50 семей, мастер-классы — 111 семей, реализация в ДОУ совместных детско-родительских проектов.	01.01.2023-31.05.2023	