

УТВЕРЖДАЮ

Останина Н.В.

ФИО

подпись

**Отчет о реализации плана**  
 Об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации,  
 расположенной на территории Свердловской области  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка -  
 детский сад № 9

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6616006106

Общий балл:

97,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

217

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте ОО информации о языках образования	Разместить на официальном сайте ОО информацию о языках образования	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	На официальном сайте размещена информация о языках, на которых осуществляется образование <a href="https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_9vt_new/files/46/88/4688b23be65ca5ce71cce8f25ab4b22b.pdf">https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_9vt_new/files/46/88/4688b23be65ca5ce71cce8f25ab4b22b.pdf</a>	10.11.2025
2	Отсутствие на официальном сайте ОО информации о наличии диетического меню в ОО	Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии диетического меню в ОО	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Информация о наличии диетического меню в ОО размещена на официальном сайте ДОУ, в разделе "Организация питания в ОО"	10.11.2025
3	Отсутствие на официальном сайте ОО информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в ОО	Разместить на официальном сайте ОО информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в ОО	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Информация о наличии диетического меню в ОО размещена на официальном сайте ДОУ, <a href="https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_9vt_new/files/ef/4b/ef4b3ae4b2ef371069fc56895aef0ab6.pdf">https://crr-9vt.tvoyasadik.ru/upload/tscrr_9vt_new/files/ef/4b/ef4b3ae4b2ef371069fc56895aef0ab6.pdf</a>	10.11.2025
4	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронной почты	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте ОО	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	На официальном сайте размещен адрес электронной почты для осуществления электронного взаимодействия mailto:crr-9@yandex.ru	10.11.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>						
<b>Недостатков по данному критерию не выявлено</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с письмом в администрацию МО Верхний Тагил о возможности обустройства парковочного места для автотранспорта инвалидов. Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака.	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Составлено письмо в администрацию города Вехний Тгил с обращением об оказании помощи в благоустройстве парковочного места и установке вертикального знака для автотранспорта инвалидов.	01.02.2026
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	На первом этаже детского сада санитарно-гигиеническое помещение оборудовано специальным санитарно-техническим оборудованием для инвалидов	10.11.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (спец.табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников ОО по использованию визуально-акустических систем.	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Запрошены коммерческие предложения по вопросам установления визуально-акустических систем в ОО.	01.04.2026
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведено 3 инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики: "Соблюдение требований норм деловой этики", "Профессиональное общение", памятка "Этика педагога в ДОУ"	27.01.2026 17.03.2026 21.05.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников ОО по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам норм профессиональности этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Мастер-класс "Сердце педагога : этика и деонтология как основа доверительных отношений", "Культура общения в ДОУ: от сердца к сердцу", тренинг "Добро и уважение в профессии: этика педагога ДОУ"	03.02.2026 07.04.2026 28.05.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Разработали памятки для сотрудников ДОУ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия: родительские группы МАХ, канал МАДОУ ЦРР- д/с 9.	23.04.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.</b>						

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию. Родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родителей (законных представителей) о проведении мероприятий для совместного участия детей и родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте ОО и в соц.сетях. Внедрение современных образовательных технологий. Разработка и реализация инновационных программ и методик, в рамках инновационных площадок.Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников, через пополнение РППС. Заключение договоров о сотрудничестве с МАУ ДО"Детская школа искусств".	01.06.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	В рамках реализации ФОП ДО в ДОУ создана современная развивающая предметно-развивающая среда, которая направлена на развитие индивидуальных способностей воспитанников. Внедрение педагогами в образовательную деятельность современных образовательных технологий: В.Воскобовича "Фиолетовый лес", "Теремки", "Ларчик", Синквейн, ТРИЗ, СТОРИТЕЙЛИНГ, "Умный пол", "Мультистудия" и др, повышают интерес родителей к образовательному процессу. За учебный год проведено более 16 совместных спортивных мероприятий с участием детей и родителей <a href="https://vk.com/wall-212610402_3302">https://vk.com/wall-212610402_3302</a> , <a href="https://vk.com/wall-212610402_3507">https://vk.com/wall-212610402_3507</a> , Прошли совместные творческие мастер -классы по изготовлению "Подарок для защитника Отечества", "Открытка для мамочки", "Конструируем вместе с папой", "Кукла -оберег своими руками" и другие, в которых приняли участие более 240 семей. <a href="https://vk.com/wall-212610402_3306">https://vk.com/wall-212610402_3306</a> , <a href="https://vk.com/wall-212610402_3437">https://vk.com/wall-212610402_3437</a> , Состоялись музыкально-литературные гостиные: "Бунин и С.Есенин об осени" <a href="https://vk.com/wall-212610402_3200">https://vk.com/wall-212610402_3200</a> , "Поэты и художники о зиме", конкурсе чтецов "Россия - родина моя", музыкальные праздники и развлечения с участием родителей "День матери" <a href="https://vk.com/wall-212610402_3303">https://vk.com/wall-212610402_3303</a> , <a href="https://vk.com/wall-212610402_3324">https://vk.com/wall-212610402_3324</a> , "День отца", <a href="https://vk.com/wall-212610402_3164">https://vk.com/wall-212610402_3164</a> , <a href="https://vk.com/wall-212610402_3159">https://vk.com/wall-212610402_3159</a> , "Международный женский день". Прошел "День открытых дверей". В рамках "Клуба выходного дня родители совместно с детьми посетили городской краеведческий музей (49	февраль-май 2026 г.
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06 % от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомление родителей с нормативно-правовой документацией по работе дежурной группы	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	В ДОУ предоставляется платная дополнительная услуга оп присмотру и уходу за детьми за рамками рабочего времени ДОУ. Родителям доведена информация на родительских собраниях.	01.02.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Разработать и внедрить программы дополнительного образования.	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Разработали и реализовали программы дополнительного образования "Школа будущего первоклассника", "Скандинавская ходьба", "Ложжари"	ноябрь- май 2026