Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад № 9

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

муниципальный округ Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации	6616006106
Общий балл	97,6
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций	217
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования	2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна, заведующий	На официальном сайте размещена информация о языках, на которых осуществляется образование	10.11.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна, заведующий	Информация о наличии диетического меню в ОО размещена на официальном сайте ДОУ, в разделе "Организация питания в ОО"	10.11.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна, заведующий	Информация о наличии диетического меню в ОО размещена на официальном сайте ДОУ	10.11.2025
4	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Останина Надежда Викторовна, заведующий	На официальном сайте размещен адрес электронной почты для осуществления электронного взаимодействия mailto:ctr-9@yandex.ru	10.11.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться с письмом в администрацию МО Верхний Тагил о возможности обустройства парковочного места для автотранспорта инвалидов. Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	На первом этаже детского сада санитарно-гигиеническое помещение оборудовано специальным санитарно-техническим оборудованием для инвалидов	10.11.2025
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации —	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников ОО по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026 —	Останина Надежда Викторовна заведующий	—	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Ежеквартально проводятся инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение работниками норм деловой этики. "Соблюдение требований норм деловой этики", "Профессиональное общение", памятка "Этика педагога в ДОУ"	21.05.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников ОО по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросамнорм профессиональность этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Проведены Мастер-классы "Сердце педагога - этика и деонтология как основа доверительных отношений", "Культура общения в ДОУ от сердца к сердцу", тренинг "Добро и уважение в профессии. этика педагога ДО"	28.05.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Разработали памятки для сотрудников ДОУ по предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия. родительские группы МАХ, канал МАДОУ ЦРР- д/с 9.	23.04.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию Родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. веселые старты "Мама, папа, я - спортивная семья", музыкально-литературные гостиные "Поэты и художники о временах года", "День матери", совместные походы на природу, "Клуб выходного дня", мастер -класс. "Одна семья, но много традиций", "Дыхательный тренажер дома", "Развитие творческих способностей дошкольников путем использования нетрадиционных материалов, техник и игровых приемов" Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. В Воскобовича "Фиолетовый лес", "Теремки", "Ларчик", Синквейн, ТРИЗ, Сторитейлинг, Скандинавская ходьба, "Умный пол", "РОБО пчелка", "Мультстудия". Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик, в рамках инновационных площадок "Картинная галерея", "Наша Родина – Россия", "Природа России"("Путешествие утки Руся" Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников, через пополнение развивающей предметно-пространственной среды, создание "Говорящей среды" Заключить договоры о сотрудничестве с МАУ ДО "Детская	01.06.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Провели родительские собрания, на которых , информировали родителей о плане совместных мероприятий с участием детей и родителей. На официальном сайте ОО и соц. сетях /ВК опубликована информация о достижениях и образовательных возможностях, о внедрении педагогами в образовательную деятельность современных образовательных технологий. В Воскобовича "Фиолетовый лес", "Теремки", "Ларчик", Синквейн, ТРИЗ, о реализации программ инновационных площадок "Картинная галерея", "Путешествие по России", "Наша родина Россия", повышающие интерес родителей к образовательному процессу. Обновили развивающую среду, создали условия для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключили договор о сотрудничестве МАУ ДО "Детская школа искусств"	01.06.2026

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06 % от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при наличии потребности. Провести анкетирование родителей (законных представителей) о необходимости увеличения часов работы сада	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий	Провели родительское собрание по ознакомлению родителей с нормативно-правовой документацией по работе дежурной группы. В ДОУ предоставляется платная дополнительная услуга по присмотру и уходу за детьми за рамками рабочего времени ДОУ	01.02.2026
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Разработать и внедрить программы дополнительного образования "Школа будущего первоклассника", "Скандинавская ходьба", "Мы - великие артисты", "Ложкари". Приобретение интерактивного оборудования (стол)	01.12.2026	Останина Надежда Викторовна заведующий		

Заведующий Останина Надежда Викторовна