

Результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2014 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286-ПП «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в соответствии с Распоряжением Правительства Свердловской области от 09.10.2013 № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области», на основании решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил проведен опрос в форме анкетирования и сформирован анализ общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил.

Цель проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил – формирование рейтингов муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта с целью определения соответствия предоставляемых социальных услуг населению.

Основными задачами независимой оценки качества работы являются:

1. Повысить качество и доступность муниципальных услуг, предоставляемых населению.
2. Информировать потребителей социальных услуг о качестве работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта.
3. Создать условия для объективной оценки качества муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы.
4. Стимулировать повышение качества работы муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и

спорта на территории городского округа Верхний Тагил, проводилась в период с 12.11.2015 по 04.12.2015 в отношении 14 учреждений.

Независимая оценка качества работы проводилась по пяти показателям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении
2. Время ожидания в очереди для получения услуги
3. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

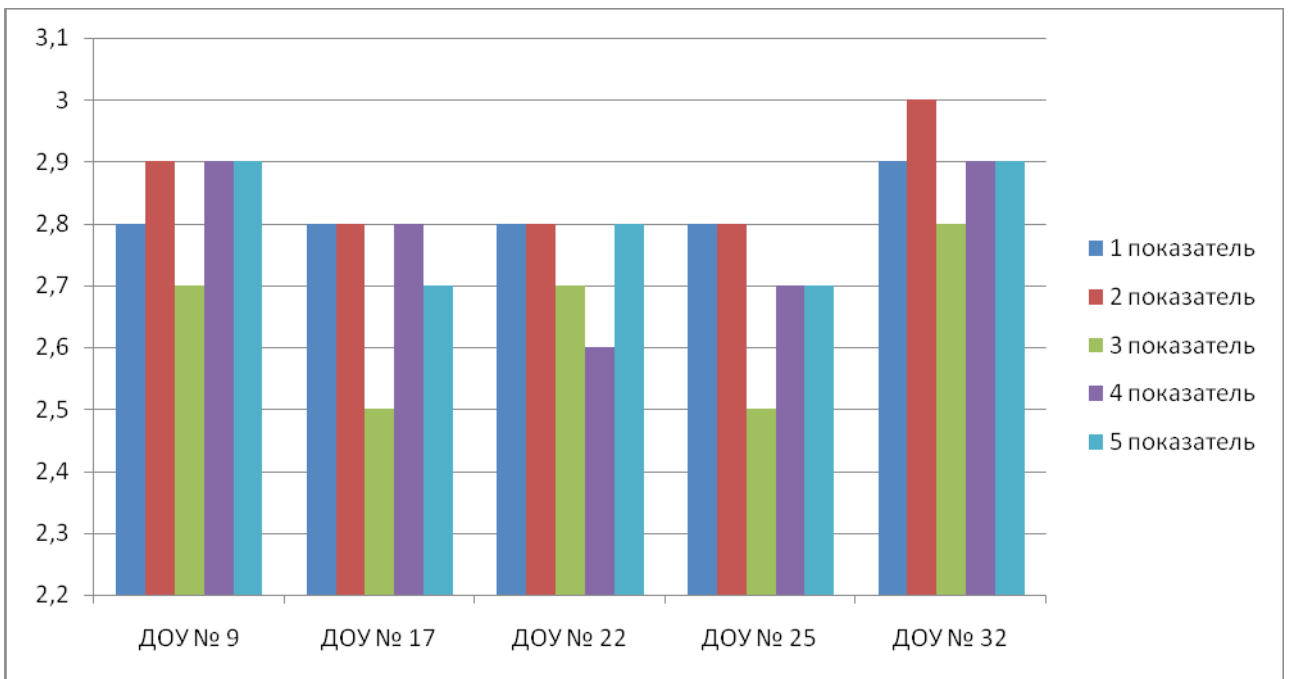
В независимой оценке качества работы муниципальных учреждений приняли участие 391 респондент.

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждений в баллах. Сумма баллов определялась по каждому из пяти показателей. Итоговые баллы по показателям суммировались, что позволило определить рейтинг учреждений. При подведении рейтинга высчитывался процент набранных баллов от максимального суммарного балла и среднее значение.

**Результаты независимой оценки качества работы
муниципальных дошкольных образовательных учреждений
по итогам 2015 года**

Наименование МДОУ	балла% от максимального суммарного	Открытость и доступность информации об учреждении 1 показатель – (в баллах/процентах)	Время ожидания в очереди для получения услуги 2 показатель – (в баллах/процентах)	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность 3 показатель – (в баллах/процентах)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 4 показатель – (в баллах/процентах)	Удовлетворенность качеством оказания услуг 5 показатель – (в баллах/процентах)	Количество респондентов	Максимальный балл
МБДОУ ЦРР – детский сад № 9	96,0	346 б./ 96,1%	178 б./ 98,8%	1685 б./ 93,0%	700 б./ 97,2%	1666 б./ 97,4%	30	4770
МБДОУ – детский сад № 17	91,0	172 б./ 95,5%	86 б./ 95,5%	776 б./ 86,2%	341 б./ 94,7%	796 б./ 93,1%	15	2385
МБДОУ – детский сад № 22	91,5	370 б./ 96,3%	182 б./ 94,7%	1738 б./ 90,5%	667 б./ 86,8%	1702 б./ 93,3%	32	5088
МБДОУ – детский сад № 25	91,0	337 б./ 93,6%	168 б./ 93,3%	1518 б./ 84,3%	667 б./ 92,6%%	1566 б./ 91,5%	30	4770
МБДОУ – детский сад № 32	97,2	353 б./ 98,0%	180 б./ 100,0%	1711 б./ 95,0%	710 б./ 98,6%	1685 б./ 98,5%	30	4770

Среднее значение по показателям независимой оценки качества работы ДОУ



Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по результатам независимой оценки качества работы за 2015 год

